

Créer un monde plus sûr

Contrats de service d'assistance (SSA)



Le partenaire de la performance

En tant que leader mondial des contrôles non destructifs (CND), Waygate Technologies fournit des solutions de radiologie industrielle de haute qualité, conçues pour vous aider à faire prospérer vos activités.

Notre technologie n'est toutefois qu'une variable de l'équation. L'assistance de nos experts industriels hautement qualifiés peut vous aider à exploiter pleinement le potentiel de chaque solution – afin d'obtenir l'efficacité à laquelle vous aspirez et la précision et la sécurité dont vous avez besoin.

Assistance d'un expert, à chaque étape du processus

Nos contrats de service d'assistance (SSA) vous offrent une assistance à chaque étape du processus. Pour ces SSA, nous proposons les niveaux de service Essential, Advanced et Premium. Intégration aisée dans vos systèmes les plus sensibles afin que vous puissiez minimiser les temps d'arrêts imprévus et optimiser votre productivité.



Maintenance
préventive



Réparation
prioritaire



Service à
distance



Déploiement
prioritaire
des pièces
détachées



Santé du système optimisée

En établissant des calendriers de maintenance technique clairement définis, vous pouvez améliorer significativement le fonctionnement de vos équipements et réduire les pertes de production. Notre équipe d'experts vous aide à réaliser vos objectifs opérationnels grâce à une maintenance régulière.

Maintenance préventive

Stabilisez vos systèmes et augmentez leur durée de vie grâce à une maintenance régulière, qui préviendra les dommages avant même qu'ils ne surviennent. Une inspection minutieuse de vos systèmes permet de détecter les défauts mineurs au plus tôt, afin de vous permettre de prévenir des dommages secondaires coûteux.

Les opérations de maintenance régulières planifiées – un élément incontournable dans chaque SSA – permettent à notre équipe d'experts de garantir le déroulement de vos activités de manière fluide. En enregistrant toutes vos activités dans une check-list de maintenance, nous déterminons en détail la santé de votre système.

Mises à jour logicielles

En souscrivant un SSA, les mises à jour logicielles disponibles pour les commandes du système fourni par Waygate Technologies, seront planifiées de façon proactive et installées à distance ou en parallèle d'autres opérations de maintenance préventive ou réparations sur site.



Réponse priorisée

Nos SSA comprennent des délais de réponse priorisés pour le service à distance, le déploiement des pièces détachées et les interventions sur le terrain afin de rétablir le fonctionnement de votre système conformément à vos besoins.

Service à distance

Accès priorisé à notre équipe d'experts du service à distance (ESD). Contactez notre service à distance par téléphone ou par e-mail, nos experts prennent en charge le dépannage pour rétablir le fonctionnement de votre matériel. Le diagnostic réactif des symptômes et la définition rapide d'une solution sont désormais plus simples que jamais. Aujourd'hui, la majorité des cas peuvent être résolus à distance.

Déploiement des pièces détachées

Si nos experts du service à distance ne parviennent pas à rétablir le fonctionnement de votre système à

distance, Waygate Technologies s'engage à prioriser la fourniture des pièces détachées nécessaires. Suivant le niveau de service de votre SSA, les pièces détachées vous sont expédiées sous 24 heures.

Intervention de service sur site

Si une intervention sur site est nécessaire, nos ingénieurs de maintenance sur site (FSE) se feront un plaisir de vous aider. Grâce à l'accès au diagnostic à distance proposé, nous pouvons préparer un plan d'action et une liste des pièces détachées avant notre venue, de sorte que vos problèmes d'inspection puissent être résolus sur un simple appel, en une seule visite.

Réponse prioritaire

À distance, sur site, ou grâce à l'envoi des pièces détachées, nous prenons toutes les mesures nécessaires pour réparer rapidement vos équipements et optimiser votre disponibilité.

Contrats de service d'assistance

Tranquillité d'esprit. Disponibilité et réactivité assurées.

Si votre contrat de maintenance préventive ne répond pas à tous vos besoins de service, vous pouvez faire votre choix parmi nos trois niveaux de SSA: Essential, Advanced et Premium – le délai de réaction étant différent pour chacun d'entre eux. Le nombre optimal de maintenances préventives est inclus dans chaque SSA, suivant l'utilisation et le type de système. 15 heures d'assistance à distance sont incluses chaque année dans tous les SSA, et le délai de réaction dépend du niveau de service à distance que vous choisissez, le délai le plus rapide étant de deux heures ouvrables. En parallèle, les interventions de service sur site et le déploiement des pièces détachées sont assurés sous 24 heures.

Quelle que soit votre situation, nous avons la solution pour vous.

	MP uniquement	Essential	Advanced	Premium
Maintenance préventive	MP incluse	MP incluse	MP incluse	MP incluse
Délai de réaction du service à distance	Selon disponibilité	12 heures	4 heures	2 heures
Déploiement FSE	Selon disponibilité	5 jours	48 heures	24 heures
Expédition des pièces détachées	Selon disponibilité	5 jours	48 heures	24 heures

Premium

- Accès au service à distance (SD) dans un délai de 2 heures ouvrables
- Disponibilité des experts du service à distance 9 h - 17 h
- Délai de réaction pour le déploiement des pièces détachées ou des FSE, 24 heures (1 jour)

Advanced

- Accès au service à distance (SD) dans un délai de 4 heures ouvrables
- Disponibilité des experts du service à distance 9 h - 17 h
- Délai de réaction pour le déploiement des pièces détachées ou des FSE, 48 heures (2 jours)

Essential

- Accès au service à distance (SD) dans un délai de 12 heures ouvrables
- Disponibilité des experts du service à distance 9 h - 17 h
- Délai de réaction pour le déploiement des pièces détachées ou des FSE, 5 jours

Tout commence par le service à distance

L'expert est à vos côtés - parce qu'il est essentiel que vos machines fonctionnent efficacement, avec une disponibilité maximale.

Avec le dépannage à distance, le diagnostic des symptômes et la définition rapide d'une solution sont plus simples que jamais. Statistiquement, la majorité des cas sont résolus à distance. Cela permet d'éviter des interventions de service coûteuses et de réduire les temps d'arrêts. Nos experts du service à distance peuvent être contactés simplement par téléphone ou e-mail. Ils répondent à chaque demande dans un délai de 2, 4 ou 12 heures, suivant le niveau de service.

Si une intervention sur site est requise, un ingénieur de Waygate Technologies se rendra sur le terrain, muni des renseignements et pièces communiqués par les experts du service à distance. Il connaît ainsi le problème et les pièces détachées et peut alors procéder rapidement à la réparation et réduire au minimum le temps d'arrêt.



Une question ou un problème technique ?



Contactez notre équipe d'experts par téléphone ou par e-mail

- 14 langues
- + de 30 experts du service à distance
- Un numéro de téléphone local et une adresse e-mail



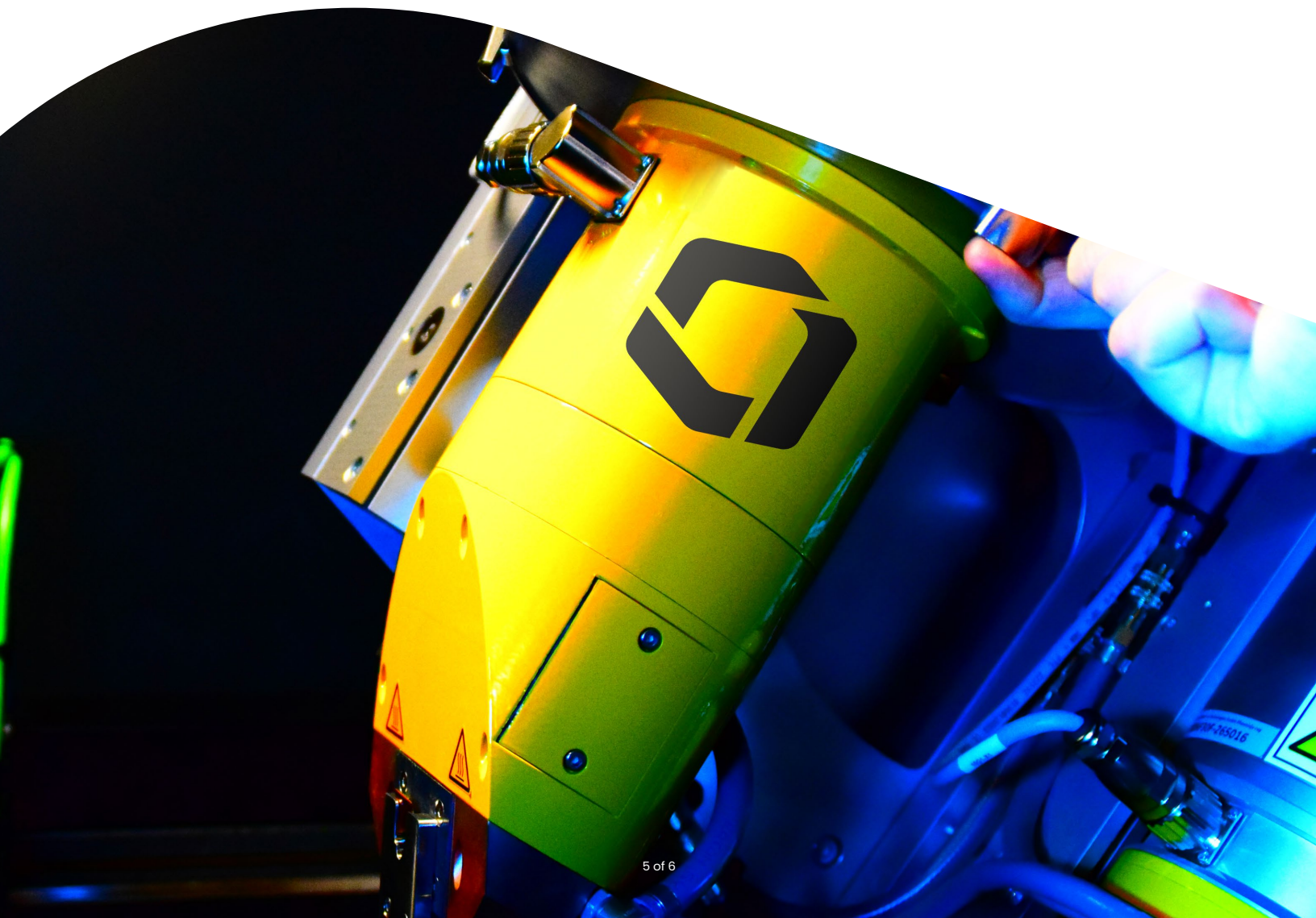
Dépannage à distance par des experts.

- Prise en charge par de véritables experts à chaque fois
- La majorité des cas sont résolus à distance



Les problèmes sont corrigés.

- Des ingénieurs de maintenance interviennent sur place si nécessaire.





Passez commande aujourd'hui, récoltez-en les fruits demain

Un avenir plus sûr et plus solide

Waygate Technologies s'engage à fournir des technologies de contrôle non destructif (CND) et une assistance de pointe, vous faisant bénéficier de son expertise à chaque étape du processus. Parce que posséder les outils pour réussir est important, mais avoir un partenaire qui vous aide à y parvenir fait toute la différence.

E-mail: remoteservice@bakerhughes.com

Ou contactez votre assistance locale :

Australie : +61 2 80318144

Bésil : +55 11 3958 0098

Chine : +86 400 818 1099

France : +33 2 72 249901

Allemagne : +49 2233 601 333

Inde : +91 124 4667 667

Irlande : +353 1 6530825

Italie : +39 06 98350677

Japon : +813 6864 1737

Malaisie : +60 3 62074379

Mexique : +52 33 46241875

Pays-Bas : +31 10 7988798

Nouvelle-Zélande : +64 99123668

Norvège : +47 21 033720

Singapour : +65 66221623

Corée du Sud : +82 2 3483 7402

Espagne : +34 917918445

Taiïwan : +886 2 26568437

E.A.U. : +971 48173404

Royaume-Uni : +44 845601 5771

U.S.A. : +1 866 243 2638

Baker Hughes 